

COSMETOLOGY
ASSOCIATION
OF NEW BRUNSWICK



ASSOCIATION DE
COSMÉTOLOGIE
DU NOUVEAU-BRUNSWICK



Annual General Meeting (AGM)



May 25, 2026



11:00AM-12:30PM



CANB Office, 220 Whiting Road
Fredericton, NB E3B 5V5



Assemblée Générale Annuelle (AGA)



25 mai, 2026





11h-12h30



BUREAU DE L'ACNB
220 CHEMIN WHITING
FREDERICTON NB, E3B 5V5



AGENDA

-  11:00AM | Welcome and Introductions
-  11:10AM | Approval of Agenda and 2026 Special Meeting Minutes
-  11:15AM | Presidents Remarks - Norma Brine
-  11:25AM | Executive Director Report
-  11:30AM | Examining & Licensing Committee Report
-  11:40AM | Financial Report
-  11:45AM | Motions
-  11:50AM | Elections
-  12:15PM | New Business / Member Questions
- 12:30PM | Adjournment

ORDRE DU JOUR

-  11 h 00 | Accueil et présentations
-  11 h 10 | Approbation de l'ordre du jour et du compte rendu de la réunion extraordinaire de 2026
-  11 h 15 | Remarques de la présidente - Norma Brine
-  11 h 25 | Rapport du directrice générale
-  11 h 30 | Rapport du comité d'examen et de l'accréditation
-  11 h 40 | Rapport financier
-  11 h 45 | Motions
-  11 h 50 | Élections
-  12 h 15 | Nouvelles affaires / Questions des membres
- 12 h 30 | Ajournement



Message from the Executive Director

Dear Members,

Spring is always an important time at CANB as we move into renewal season and continue the work of strengthening our profession.

This year has brought continued progress in modernization, member service improvements, and regulatory oversight. From improvements to our member portal and online processes, to the launch of our new license cards featuring QR code validation, we remain focused on ensuring our systems support both licensees and the public we serve.

As always, our mandate remains clear — to protect the public while supporting a strong and professional industry.

Please find below a report on complaints, this process has been a priority to me, and I want to ensure all members are aware that we are actively working on non-compliant members and non-members.

Thank you for the work you do every day and for your continued commitment to the profession.

Kelsey Flowers
Executive Director/Registrar



Message du directeur général

Chers membres,

Le printemps est toujours une saison importante pour l'ACNB, marquée par le renouvellement des licences et la poursuite de nos efforts pour renforcer notre secteur.

Cette année a été marquée par des progrès constants en matière de modernisation, d'amélioration des services aux membres et de surveillance réglementaire. Que ce soit par l'amélioration de notre portail de membres et de nos procédures en ligne, ou par le lancement de nos nouvelles cartes de licence équipées d'un code QR de validation, nous continuons à nous concentrer sur la mise en place de systèmes qui répondent aux besoins des titulaires de licence et du public que nous servons.

Comme toujours, notre mandat reste clair : protéger le public en soutenant une industrie forte et professionnelle.

Vous trouverez ci-dessous un rapport sur les plaintes. Ce processus a été une priorité pour moi, et je tiens à m'assurer que tous les membres savent que nous prenons des mesures actives à l'encontre des membres et des non-membres qui ne respectent pas les règles.

Merci pour le travail que vous accomplissez chaque jour et pour votre engagement continu envers la profession.

Kelsey Flowers
Directrice générale/Registraire



Message from the President

Dear Members,

The 2025–2026 year has been one of growth, change, and progress for the Cosmetology Association of New Brunswick (CANB). This past year showed us the meaningful impact that important decisions can have as we continue to modernize and strengthen our organization. While the journey was not without its challenges, it has ultimately guided us onto a clearer and more stable path forward.

We are pleased to once again have a dedicated in-house office team, led by our Executive Director, Kelsey Flowers, along with Deputy Registrar, Jade Fearnley, who has been an asset to our examination processes. Kelsey brings previous leadership experience within CANB, and her return has been a tremendous asset as we continue to build and move ahead with confidence.

With full-time office staff in place, we are committed to responding to our members in a timely and supportive manner. We do recognize that during peak times, such as the renewal season, response times may be slightly delayed. However, please be assured that every inquiry is important to us, and our team—Kelsey and Leia—are always here to assist you.

Our mandate remains clear: to protect the public through the regulation of our industry. As we look ahead, I am confident in the direction CANB is taking and optimistic about what the future holds. I am truly grateful to be part of this continued progress.

Sincerely,

Norma Brine
President



Message de la présidente

Chers membres,

L'année 2025-2026 a été une année de croissance, de changement et de progrès pour l'Association de cosmétologie du Nouveau-Brunswick (ACNB). Cette dernière année nous a montré l'impact significatif que peuvent avoir des décisions importantes alors que nous continuons à moderniser et à renforcer notre organisation. Même si le cheminement n'a pas été sans défis, il nous a finalement guidés vers une voie plus claire et plus stable pour l'avenir.

Nous sommes heureux de pouvoir à nouveau compter sur une équipe administrative interne dévouée, menée par notre directrice générale, Kelsey Flowers, ainsi que par la registraire adjointe, Jade Fearnley, qui s'est révélée un atout inestimable pour nos processus d'examen. Grâce à son expérience antérieure en matière de direction au sein de l'ACNB, le retour de Kelsey a été un atout considérable alors que nous continuons à nous développer et à progresser avec confiance.

Avec une équipe administrative à temps plein en place, nous nous engageons à répondre à nos membres de manière rapide et bienveillante. Nous reconnaissons toutefois que pendant les périodes de pointe, telles que la saison des renouvellements, les délais de réponse peuvent être légèrement allongés. Cependant, soyez assurés que chaque demande est importante pour nous, et que notre équipe – Kelsey et Leia – est toujours disponible pour vous aider.

Notre mission reste claire : protéger le public grâce à la réglementation de notre secteur. Quand je regarde vers l'avenir, j'ai confiance dans la direction prise par l'ACNB et je suis optimiste à ce que l'avenir nous réserve. Je suis sincèrement reconnaissant de faire partie de cette progression continue.

Cordialement,

Norma Brine
Présidente



Message from the Vice President

Dear Members,

I would like to take this opportunity to thank the current Board for their vote of confidence in appointing me to fill the gap in the Executive as Acting Vice President until the end of the term in 2027. It is an honour to continue serving in this role during an important time for the Association.

As we continue through a period of rebuilding and restructuring, both within our office staff and Board, please know we are moving forward with a renewed focus and a stronger foundation for the future of the Cosmetology Association of New Brunswick.

Over the past year, it became clear that changes in operations presented challenges, but they also highlighted the importance of strong governance, knowledgeable leadership, and an office grounded in the needs of an Association governed by its own legislation. With the return of Kelsey Flowers as Executive Director to oversee the office and staff, our day-to-day operations have not only been restored but greatly improved. Along with the support of staff and leadership, I am confident CANB is on a positive path forward.

I look forward to seeing those in attendance at the Annual General Meeting, to be held at the CANB Office in Fredericton on May 25, 2026.

In closing, I wish to express my sincere thanks to the staff and current Board for their dedication, support, talent, and care as we continue moving forward together toward a strong future.

Sincerely,



Message de la vice-présidente

Chers membres,

Je voudrais profiter de cette occasion pour remercier le conseil d'administration actuel de m'avoir accordé sa confiance en me nommant au poste de vice-présidente par intérim afin de remplir le poste vacant jusqu'à la fin du mandat, en 2027. C'est un honneur de continuer à servir dans cette fonction à un moment aussi important pour l'Association.

Alors que nous poursuivons notre période de reconstruction et de restructuration, tant au niveau du personnel administratif que du conseil d'administration, sachez que nous avançons avec une nouvelle détermination et des bases plus solides pour l'avenir de l'Association de cosmétologie du Nouveau-Brunswick.

Au cours de l'année précédente, il est apparu clairement que les changements opérationnels posaient des défis, mais ils ont également mis en évidence l'importance d'une gouvernance solide, d'un dirigisme éclairé et d'un bureau fondé sur les besoins d'une association régie par sa propre législation. Avec le retour de Kelsey Flowers au poste de directrice générale pour superviser le bureau et le personnel, nos opérations quotidiennes ont non seulement été rétablies, mais aussi considérablement améliorées. Grâce au soutien du personnel et de la direction, je suis convaincu que l'ACNB est sur la bonne voie.

Je me réjouis de rencontrer les participants à l'assemblée générale annuelle, qui se tiendra au bureau de l'ACNB à Fredericton le 25 mai 2026.

Pour conclure, je tiens à exprimer mes sincères remerciements au personnel et au conseil d'administration actuel pour leur dévouement, leur soutien, leur talent et leur attention, alors que nous continuons à avancer ensemble vers un avenir solide.

Cordialement,



Message from the Treasurer

Dear Members,

We're dedicated to being good environmental stewards! By switching to digital correspondence, licenses, and newsletters, and offering online member and salon search, we're reducing our carbon footprint and saving money.

Our commitment to inspecting salons and schools remains strong. We've had to up our investment in legal fees to protect the integrity of the Act and licenses, and we've also invested in professional services and software tools to modernize our operations and better serve our members.

Treasurer

Paul D. Quелlette



Message du trésorier

Chers membres,

Nous sommes dédiés à être de bons gardiens de l'environnement! En adoptant la correspondance digitale, les licences et les bulletins d'information numériques, et en proposant une recherche en ligne de membres et de salons, nous réduisons notre empreinte carbone et réalisons des économies.

Notre engagement en faveur des inspections des salons et des écoles reste fort. Nous avons dû augmenter nos dépenses en frais juridiques afin de protéger l'intégrité de la loi et des licences, et nous avons également investi dans des services professionnels et des outils logiciels pour moderniser nos opérations et mieux servir nos membres.

Trésorier

Paul D. Quелlette



Message from the Examining & Licensing Committee Chair

Dear Members,

On behalf of the Examining & Licensing Committee, I would like to thank you for being a member of the association.

We look forward to seeing you at the AGM on May 25th. The associations of NB and NS had an exciting event last fall, 2025 - Cosmetologists Unite in Halifax, NS. We had a lot of members participate.

I would like to thank everyone for their patience and now that the new payment system is up and running, PLEASE submit your email address, if you haven't already, to facilitate the process.

The member search on our website continues to be a great tool for the public; all valid license holders and establishments are listed.

A reminder that all licenses and permits will be due by May 31st, 2026, and you must be valid to attend the AGM.

I'm honored to have led our beauty professionals and help make decisions that keep the public safe from unlicensed individuals.

Paul D Ouellette,
Chair of the Examining and Licensing Committee

Paul Ouellette

2025-2026 LICENSING HIGHLIGHTS



483

Issued licenses
through examination



109

Licensed
new salons



584

Registered
students



234

Processed out-of-province
applications



134

Approved applicants who
are now registered members

TOTAL ACTIVE LICENSES



8561+

Licenses



1419+

Salons



9

Schools



Message du président du Comité d'examen et d'autorisation

Chers membres,

Au nom du Comité d'examen et d'autorisation, je tiens à vous remercier d'être membre de l'association.

Nous avons hâte de vous voir à l'AGA qui aura lieu le 25 mai. Les associations du N.-B. et de la N.-É. ont organisé un événement passionnant l'automne dernier, en 2025 – Les cosmétologues s'unissent à Halifax, en N.-É. Beaucoup de membres y ont participé.

Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour votre patience et, maintenant que le nouveau système de paiement est en place, VEUILLEZ soumettre votre adresse courriel, si ce n'est pas déjà fait, afin de faciliter le processus.

La recherche de membres sur notre site Web continue d'être un excellent outil pour le public; tous les titulaires de licence valides et les établissements y sont répertoriés.

Rappel : toutes les licences et tous les permis devront être renouvelés au plus tard le 31 mai 2026, et vous devez être à jour pour pouvoir assister à l'AGA.

C'est un honneur pour moi de diriger nos professionnels de la beauté et de contribuer à la prise de décisions qui assurent la protection du public contre les personnes non autorisées.

Paul D Ouellette,
Président du Comité d'examen et d'autorisation

Paul O Ouellette

FAITS SAILLANTS EN MATIÈRE D'AUTORISATION 2025-2026



483

Licences délivrées
par examen



109

Nouveaux salons
autorisés



584

Étudiants inscrits



234

Demandes provenant
d'une autre province
traitées



134

Demandes approuvées
devenant des membres
inscrits

TOTAL DES LICENCES ACTIVES



8 561+

Licences



1 419+

Salons



9

Écoles



Motions

MOTION 1

I, Amanda, move to amend policy 3.04 from “3.04 Gloves must be worn by all aestheticians and nail technicians providing nail services at all times and should be available for other employees to use when needed.” to “3.04 Gloves must be worn by all aestheticians and nail technicians providing nail services *(including pedicures)* at all times and should be available for other employees to use when needed.”

MOTION 1

Je, Amanda, propose de modifier la politique 3.04 en remplaçant « 3.04 Les esthéticiennes et les manucures-pédicures qui fournissent des services de manucure ou de pédicure doivent toujours porter des gants, qui doivent également être mis à la disposition des autres employés en cas de besoin » par « 3.04 Toutes les esthéticiennes et techniciennes en ongles qui dispensent des soins des ongles *(y compris les pédicures)* doivent porter des gants en permanence ; ceux-ci doivent être mis à la disposition des autres employés en cas de besoin. »

MOTION 2

I, Amanda, move to add a policy 3.15 that states “Gloves must be worn by all aestheticians and depilatory technicians providing hair removal services at all times and should be available for other employees to use when needed.”

MOTION 2

Je, Amanda, propose d'ajouter une règle 3.15 stipulant que « tous les esthéticiennes et techniciennes en épilation qui dispensent des services d'épilation doivent porter des gants en permanence, et que ceux-ci doivent être mis à la disposition des autres employés en cas de besoin. »



All questions for the Board of Directors to address at the Annual General Meeting must be submitted to the Executive Director no later than **May 21, 2026**. Please forward questions by email to executivedir@canb.ca



Toutes les questions destinées au conseil d'administration lors de l'assemblée générale annuelle doivent être soumises au directeur général au plus tard le **21 mai 2026**. Veuillez envoyer vos questions par e-mail à l'adresse executivedir@canb.ca.

New Physical Licence Cards Now Available!

CANB is pleased to offer physical license cards for individuals and salons.

Features:

- Professional wallet-sized licence card
- QR code for public verification
- Easy validation through CANB Member Search
- Added confidence for clients and employers

If a licence does not appear when scanned, it may indicate an expired or inactive licence, or a system issue requiring review.



Visit canb.ca
to apply!

Des nouvelles cartes de licence physiques sont maintenant disponibles!

L'ACNB est heureux de pouvoir offrir des cartes de licence physiques à ses membres et aux salons.

Caractéristiques :

- Carte de licence professionnelle au format de portefeuille
- Code QR permettant au public de vérifier la validité de la licence
- Validation facile via la fonction « Recherche de membres » de l'ACNB
- Une confiance renforcée pour les clients et les employeurs

Si aucune licence n'apparaît lors de la scanne QR, cela peut indiquer que la licence a expiré ou qu'elle est inactive, ou qu'il s'agit d'un problème technique nécessitant une vérification.



Rendez-vous sur
canb.ca
pour faire votre
demande!



ELECTIONS



1
Board Member
Position Available



1
Poste vacant du
conseil d'administration



5
Examining & Licensing
Committee Positions
Available



5
Postes vacants de la
commission d'examen
et de l'accréditation

BOARD OF DIRECTOR / CONSEIL D'ADMINISTRATION

PAULA BOUDREAU

SARAH GONZALEZ

ALEXIE MELANSON

HANNAH SHARPE

JESSICA GOGUEN

GISELE FOUGERE

KARINE CYR

EXAMINING & LICENSING COMMITTEE / COMITÉ DES EXAMENS ET DE L'ACCRÉDITATION

PAUL OUELLETTE

CHAU TRAN (CINDY)

KELLY NIZIOLOMSKI

MIKEL D MALLET

TRACY BREWER

ANGIE THIBODEAU

SARAH HOPKINS



CANB Executive Board Special Meeting

Date & Time: August 11, 2025 at 9am
Location: Virtual Meeting via Zoom
Scope: Electing three members to the Board of Directors of the Cosmetology Association of New Brunswick to fill the three vacancies on the Board of Directors

In Attendance:

In office:

- Norma Brine - President
- Jade Fearnley - Registrar
- Talia Briggs - Association Manager
- Sara Robinson - HOST Management
- Stewart McKelvey Law Group

Meeting was presided by Norma Brine, CANB President

Meeting Notes:

- The meeting started at: 9:00am with a 5min and 26sec waiting time to allow members to join the meeting.
- The meeting was called to order at + 9:05:34am
- The Quorum was confirmed at: + 9:05:36am in English and at 9:06:00 am in French
- Members: 50 members participated
- The meeting was held in English with a simultaneous interpretation in French available on screen.
- The CANB President called the Vote at 9:10:27am. The Vote remained open for 5 minutes.
- The vote closed at 9:13:27am
- The elected members were announced at 9:15:25am

Elected members voting results:

- Douglas Black
- Kelsey Flowers
- Paul Ouellette

The meeting was adjourned at 9:15:37am

Réunion extraordinaire du conseil d'administration de l'ACNB

Date et heure : 11 août 2025 à 9 h
Lieu : Réunion virtuelle via Zoom
Objet : Élection de trois membres au conseil d'administration de l'Association de cosmétologie du Nouveau-Brunswick afin de remplir les trois postes vacants du conseil d'administration

Présents :

En fonction :

- Norma Brine - Présidente
- Jade Fearnley - Registraire
- Talia Briggs - Directrice de l'association
- Sara Robinson - HOST Management
- Stewart McKelvey Law Group

La réunion a été présidée par Norma Brine, présidente de l'ACNB

Compte rendu de la réunion :

- La réunion a débuté à 9 h 00, avec un temps d'attente de 5 minutes et 26 secondes pour permettre aux membres de se connecter.
- La session a été ouverte à 9 h 05 min 34 s
- Le quorum a été confirmé à 9 h 05 min 36 s en anglais et à 9 h 06 min 00 s en français
- Membres : 50 membres ont participé
- La réunion s'est déroulée en anglais avec une interprétation simultanée en français disponible à l'écran.
- La présidente de l'ACNB a ouvert le vote à 9 h 10 min 27 s. Le vote est resté ouvert pendant 5 minutes.
- Le vote a été fermé à 9 h 13 min 27 s.
- Les membres élus ont été annoncés à 9 h 15 min 25 s.

Résultats du vote des membres élus :

- Douglas Black
- Kelsey Flowers
- Paul Ouellette

La réunion a été levée à 9 h 15 min 37 s.

Norma Brine, Présidente
Association de cosmétologie du Nouveau-Brunswick





License Renewals Are Now Available!

License renewals are now open through your Member Portal for licenses expiring May 31, 2026.

To renew:

- 1 Log in to your Member Portal
- 2 Click "Renew Now"
- 3 Ensure your licenses are listed and click "Continue"
- 4 On the Licensing Fees page, add your renewal to cart and proceed to payment

If you experience any issues, please contact us at accounts@canb.ca or call 1-800-561-8087.

-  If you signed up for AutoPay – they will be processed on May 15, 2026.
-  We appreciate your patience and kindly ask that you allow 1–3 business days for a response.



Les renouvellements de licence sont maintenant disponibles!

Les renouvellements de licence sont ouverts via votre portail de membre pour les licences expirant le 31 mai 2026.

Pour renouveler :

- 1 Connectez-vous à votre portail membre
- 2 Cliquez sur « Renouveler maintenant »
- 3 Vérifiez que vos licences apparaissent bien dans la liste et cliquez sur « Continuer »
- 4 Sur la page « Frais de licence », ajoutez votre renouvellement au panier et passez au paiement

Si vous rencontrez des difficultés, veuillez nous contacter à l'adresse accounts@canb.ca ou appeler le 1-800-561-8087.

-  Si vous avez choisi le prépaiement automatique, les transactions seront effectuées le 15 mai 2026.
-  Nous vous remercions de votre patience et vous prions de bien vouloir compter 1 à 3 jours ouvrables pour obtenir une réponse.



COMPLAINT INFORMATION

Since assuming the role of Executive Director in August 2025, Kelsey Flowers has reviewed 141+ complaints and successfully closed 93 cases.

Of those reviewed, approximately 65% have resulted in regulatory outcomes, including violations being corrected, unlicensed practitioners or salons being closed, or complaints being determined to be invalid or outside the CANB mandate. Please note that we cannot take complaints over email or via phone at this time.



We encourage all members to report any unlicensed practice or unsanitary conditions via our [jotform](#) on the website.



INFORMATIONS SUR LES PLAINTES

Depuis qu'elle a accepté le poste de directrice générale en août 2025, Kelsey Flowers a examiné plus de 141 plaintes et a fermé 93 dossiers.

Parmi les plaintes examinées, environ 65 % ont donné lieu à des mesures réglementaires, notamment la correction d'infractions, la fermeture de praticiens ou de salons sans licence, ou la conclusion que les plaintes étaient non fondées ou ne relevaient pas dans la juridiction de l'ACNB. Veuillez noter que nous ne pouvons pas traiter les plaintes par courriel ou par téléphone.



Nous encourageons tous les membres à signaler toute pratique non autorisée ou toute condition insalubre via notre formulaire en ligne sur le site web.



CANB Office

Cosmetology Association of New Brunswick

220 Whiting Road
Fredericton, NB E3B 5V5



(506) 458-8087



Toll Free 1 (800) 561-8087 (NB Only)



Fax (506) 458-1354



Executive Director/Registrar
Kelsey Flowers
executivedir@canb.ca



General Information
generalinfo@canb.ca



Salon & Inspections
saloninfo@canb.ca



Certification & Examination
certification@canb.ca

Bureau de l'ACNB

Association de cosmétologie du Nouveau-Brunswick

220 chemin Whiting
Fredericton, N.-B. E3B 5V5



(506) 458-8087



Sans frais : 1 (800) 561-8087
(Résident du N.-B. seulement)



Télécopieur : (506) 458-1354



Directrice Exécutive et Registraire
Kelsey Flowers
executivedir@canb.ca



Renseignements généraux
generalinfo@canb.ca



Salons et inspections
saloninfo@canb.ca



Accréditation et les examens
provinciaux
certification@canb.ca